

## 10. ESTUDIO CUALITATIVO

Los grupos de discusión y las entrevistas en profundidad son instrumentos que permiten captar, contextualizar e interpretar, a partir de los discursos de los participantes, la información cualitativa que no es posible recoger por medio de las encuestas.

Para ello se realizan tres sesiones de trabajo con diferentes agentes sociales siguiendo un guión de preguntas estructuradas o bloques temáticos acordes con los objetivos de la investigación. En esta ocasión se han realizado dos grupos de discusión con empresarios autónomos de diferentes sectores uno de ellos en Valdepeñas (Ciudad Real) y el otro en Linares (Jaén) más una entrevista en profundidad al presidente nacional de asesores fiscales por la calidad de la información que nos podía proporcionar.

A continuación se hace una enumeración de las preguntas realizadas con los resultados más importantes de las mismas.

### 1. *¿Por qué consideran que se elige la forma jurídica de empresario individual o autónomo?*

*Presidente de Asociación Nacional de Asesores Fiscales:*  
*“Desconocimiento, falta de asesoramiento, que es el propio Estado quien les gestiona y les lleva a lo cómodo para el Estado. Que son los módulos, que es un sistema donde el estado les controla sí, o sí, donde todo es mucho más sencillo, para el Estado, y que en caso de funcionar muy bien el negocio no le perjudica al empresario, pero en caso de no funcionarle le perjudica seriamente...”*

*Técnica de la Cámara de Comercio de Linares.* *“En concreto de todas las personas emprendedoras que me vienen y que luego se tienen que constituir como empresa, en general cogen la figura jurídica del autónomo, por la sencillez, la poca inversión y el poco coste para establecerse como tal y ahora mismo por los incentivos, porque también hay incentivos específicos para el autónomo con las cuotas*

**reducidas y como vas buscando crear una empresa, pues se unen esas condiciones.”**

**Consultor ambiental de Linares. “Yo creo que también se podría añadir el hecho de que hay gente que sale rebotada de otros negocio, que trabajaba por cuenta ajena y que decide emprender algo por su, por su cuenta para no depender de nadie, para tomar decisiones y para no sé, llevar su negocio bajo su criterio...”**

**Abogada y asesora fiscal de Linares: “En mi caso por tratarse de actividad profesional, pues porque lo más habitual dentro de mi campo es ejercer como autónoma... individual, pero por la experiencia también acumulada de las empresas que, que gestiono, sobre todo las cargas fiscales, tributarias lo que, lo que determina realmente y el coste como apuntaba Maribel el coste, mantenimiento de una sociedad, y por supuesto también el tema de responsabilidades...”**

**Empresario formación de Linares.- “Yo creo que, incluso las grandes empresas que hay ya funcionando pudieron tener un origen así, creo que la figura de autónomo es como el germen no como, como el huevo el inicio, y bueno después la propia experiencia, la propia experiencia las variaciones del mercado pues ya te obligan a tomar decisiones y crear otro tipo de sociedades,...”**

**Empresario formación de Valdepeñas. “En principio por falta de oferta y por independencia, por buscar independencia, que era la única, la hora, no realmente horarios no porque estamos más horas que un reloj”**

**Empresaria de textil de Valdepeñas: “Lo que pasa en un principio cuando la montas, crees que vas a tener independencia laboral, que luego no es así , pero en principio cuando, cuando te haces autónomo te crees que vas a tener mas independencia, y es al contrario dependes,... Las horas de trabajo son más, como es tuyo el negocio lo que intentas es que salga más producción, intentas echar más horas cuando tu creías que siendo tu propio jefe ibas a tener más tiempo libre, y es al contrario, por lo menos en nuestro caso, nuestro caso**

*desde que empezamos hace veinte años, si yo antes trabajaba para un jefe, hacía mis ocho horas y me iba a mi casa, ahora hay días que hago diez, doce, trece, hay que trabajar un domingo, trabajo un domingo y un montón de cosas, en mi caso por ejemplo.”*

*Empresario formación de Valdepeñas: “Pero tú eres capaz de empezar una actividad como, como empresario por cuenta propia, cuando tienes la consiguiente cualificación y cuando tienes los suficientes como te diría yo, recursos, ya no tanto económicos si no recursos laborales, recursos laborales para poder decir, en vez de estar trabajando para fulano por ocho horas, yo me creo capacitado de poder hacer el mismo y trabajar para mi, trabajar para mi, luego que es lo que ocurre, pues efectivamente, luego estamos más horas que un reloj, que luego no tenemos vacaciones, que luego no tenemos sábados ni domingos, que estamos disponibles, que tenemos un Móvil donde vamos pienso tenemos encendido sea la hora que sea, entonces creo que...”*

La elección de la forma jurídica de autónomo o empresario individual atiende a diferentes razones según el discurso cualitativo realizado por empresarios autónomos de diferentes poblaciones pero todos coinciden en las mismas cuestiones:

- Existe una falta de asesoramiento e información por parte de estos empresarios autónomos por lo que en muchas ocasiones no valoran otra fórmula jurídica para convertirse en empresario y en muchas ocasiones les sería mucho más ventajoso y beneficioso crear una sociedad mercantil eligiendo entre todas las posibilidades que nos proporciona nuestra legislación.
- Se trata de una figura jurídica que no entraña demasiadas dificultades burocráticas por lo que se constituye como la más sencilla y cómoda de poner en marcha.
- Al no tener que desembolsar ningún tipo de capital social y no tener que realizar escritura pública ante notario los costes de constitución se minimizan bastante con lo cual si añadimos esta cuestión a la falta de

información es una de las figuras más elegidas. Consideran que es una fórmula de empezar un negocio para después ver si es posible crecer empresarialmente.

- En algunos casos como son las profesiones liberales suele ser la única fórmula de poder poner en funcionamiento una actividad.
- Y otra de las razones que se arguyen y que se detecta una gran confusión entre los empresarios autónomos es que consideran que si quieren trabajar por cuenta propia es la única fórmula de poder hacerlo. No consideran otras figuras mercantiles de las que existen.

## **2. Principales dificultades a las que se enfrenta el autónomo en su faceta empresarial.**

***Presidente de Asociación Nacional de Asesores Fiscales: “Ante todo habrá que definir, que autónomo y empresario es lo mismo, entonces no hay ninguna diferencia, el autónomo es un régimen, un régimen de cotización. Todos los empresarios tienen que estar en el régimen de cotización de autónomos, entonces, definir autónomo/empresario es una estupidez, por que son la misma cosa...”***

***Abogada y asesora fiscal de Linares. “Ahora mismo tal y como está la situación la dificultad financiera de liquidez, incluso diría es fundamental, entonces el autónomo con lo único que puede responder es con su patrimonio, con el que tenga acumulado de la empresa y eso implica su patrimonio particular,..., y la sociedad parece que de cara a los bancos o en función de su balance de lo que aparentemente tiene, porque luego también es todo agua de borrajas,.. La sociedad tiene muy poquito, pero presentas un balance de situación y ya en la entidad financiera te da como más credibilidad, el autónomo no tiene credibilidad...Actualmente problemas financieros y de tesorería muy grandes***

***Presidente de Asociación Nacional de Asesores Fiscales: “...ante todo le es más difícil llegar al asesoramiento, eso le impide prever las circunstancias del mercado, le es más difícil luchar contra los diversos avatares que encuentra, es mucho más complicado. Y ante todo y lo más grave es que no suele tener cultura empresarial, si no que es, una***

*persona que en cierto momento con mucha iniciativa y en cierto momento ha visto que tenía una oportunidad de crecer, y en lugar de crecer laboralmente, ha crecido a nivel empresarial. Pero al faltarle la cultura y al faltarle el conocimiento empresarial, pues se queda ahí estancado por lo general, en un impás intermedio. Y no llega a ser nunca empresa como tal, si no se queda en una especie de empresario individual, el ochenta por ciento de los casos por falta, no de iniciativa, si no de conocimiento para manejarse a nivel empresarial”*

*Empresario de inmobiliaria de Linares. “El día a día que nos encontramos los autónomos por ejemplo, mi caso es el pagar, como todos tenemos una serie de gastos, entonces cuando me levanto digo, a ver que hago hoy para poder pagar, pagar los suministros que tengo, en fin, proveedores,..., O sea siempre tenemos la incertidumbre del futuro...”*

*Empresario de carpintería de Linares. “Yo creo por la experiencia mía ahora mismo uno de los problemas que más, que se nos están presentando..., son los impagados, la morosidad, eso es la problemática que nosotros estamos teniendo en los últimos tiempos de crisis..., ha aumentado mucho la morosidad y bueno pues eso en mi caso en concreto...”*

*Técnica de la Cámara de Comercio de Linares. “Recogiendo un poco las necesidades de varios autónomos y de varios emprendedores que se han dado de alta y que tengo un seguimiento con todos ellos, se plantea como problemas el tiempo, el tiempo no tienen tiempo para otras cosas trabajan las veinticuatro horas del día, la soledad porque a veces es mucha carga para uno solo y no sabe con quien compartir eso, y por otra parte si te falta tiempo, porque siempre estás en el día a día, de gestión diaria te falta tiempo para gestionar, para planificar estratégicamente a medio y largo plazo. Por tanto siempre se trabaja más en lo urgente que en lo importante...”*

*Empresario de inmobiliaria de Linares. “Yo creo que el problema es, para mí por lo menos es el económico no, la morosidad es para mí también importante, o sea luego no puedes pagar porque te deben a ti, tu no puedes cobrar entonces pues estas muchas veces en unos apuros grandísimos no, y el banco no se espera...”*

***Consultor ambiental de Linares. “...al ser tan pequeño, ...entidades financieras te dan poco crédito, pero tampoco tienes un poder interesante para negociar con grandes empresas, porque no olvidemos que hay autónomos que trabajan para empresas grandes, y a la hora de cobrar o a la hora de hacer ciertos trabajos, tu no puedes ir con el mismo criterio, siempre serás el último al que pagarán, porque a lo mejor, por la naturaleza de tu servicio que,..., no eres el más importante y te van dejando para el final,...”***

***Abogada y asesora fiscal de Linares. “Abundando en ese extremo es verdad, que por ejemplo para, para licitar con la administración pública si no eres sociedad el autónomo, ni si quiera puedes presentar tu candidatura, con lo cual, hay tienes también una limitación importante, cuando tu podrías dar salida a mucho autónomo.”***

***Empresaria hostelería de Valdepeñas: “Yo creo que el autónomo tiene todos los problemas que pueda tener un trabajador y ninguna de las ventajas que pueda tener un, un empresario”***

***Empresario formación de Valdepeñas: “Somos una figura que estamos ahí, somos una figura que estamos ahí en medio de todo y que para los trabajadores somos empresarios, y para los empresarios somos trabajadores, entonces, la administración tampoco nos trata con el debido respeto, no se nos considera, no se nos considera porque tampoco tenemos ni la fuerza suficiente a nivel individual, ni la fuerza suficiente a nivel colectivo, como para decir, somos y estamos”***

Según el discurso cualitativo vemos que aparecen una gran variedad de dificultades que se detectan entre los empresarios autónomos, pasamos a exponer las más importantes y significativas:

- Encontramos dificultades en la liquidez de sus empresas, es una situación que se repite en todo momento pero que en estos momentos de crisis se está acusando de forma significativa.
- Un escollo muy importante es que el empresario autónomo tal y como decíamos en la pregunta anterior no está obligado a responder

con su patrimonio personal pero esto es un arma de doble filo puesto que en el caso de que su empresa tenga problemas de liquidez el empresario autónomo responde con su patrimonio personal, produciéndose situaciones muy complicadas entre este colectivo.

- A la hora de solicitar financiación externa, las entidades financieras confían más en las sociedades mercantiles que en los empresarios individuales.
- Se encuentran con dificultades a la hora de acceder al asesoramiento especializado, por lo que les es mucho más complicado conocer cuales son las circunstancias del mercado.
- Los empresarios autónomos no suelen tener cultura empresarial cuestión que suplen con mucha iniciativa y empleando muchas horas en su actividad, por los que les cuesta crecer. Además no tienen tiempo para poder planificar.
- Cuentan con problemas de liquidez porque les cuesta más trabajo tanto como ya se ha mencionado obtener financiación externa como negociar sus cobros.
- En estos momentos de crisis en lo que ha crecido mucho el índice de morosidad este colectivo es el más afectado porque normalmente cuentan con problemas de tesorería y si añadimos los problemas de morosidad nos encontramos ante situaciones muy complicadas.
- Desde un punto de vista social los empresarios individuales tienden al aislamiento ya que no encuentran con quien compartir sus problemas e inquietudes.
- Falta de capacidad de negociación tanto con entidades bancarias como con proveedores como con clientes importantes que dilatan sus plazos pago, por lo que se reclama que esto debería estar regulado por ley.
- No se sienten protegidos por nuestro sistema legal y no se sienten ni empresarios ni trabajadores. Falta de conciencia de clase.

### 3. Sectores económicos donde el autónomo se encuentra más representado.

**Presidente de Asociación Nacional de Asesores Fiscales:** *“En los sectores de servicios, porque es el más fácil, siempre, es mucho más fácil por ejemplo que dentro de la construcción”*

**Técnica de la Cámara de Comercio de Linares.** *“Comercio y servicios en la industria no se meten, tanto en la transformación, son inversiones mucho más gordas, ... y si acaso son autónomos, son autónomos dependientes de otras grandes empresas.”*

**Empresario formación de Valdepeñas:** *“Servicios, fontaneros, electricistas, camioneros, en aquellos en los que la mano de obra es el principal valor.”*

Según el discurso cualitativo los empresarios autónomos se sienten más representados en el comercio, en todo tipo de prestación de servicios y en profesionales relacionado con todo aquello que son oficios y que la mano de obra es el valor principal tales como electricistas, fontaneros, camioneros etc... En este sentido no sienten en muchos casos que todos los profesionales liberales sean como ellos.

### 4. Necesidades formativas de los autónomos.

**Presidente de Asociación Nacional de Asesores Fiscales:** *“Ante todo, el que es un auténtico empresario, conocimiento del medio, conocimiento del sistema económico, capacidad de llegar a un buen asesoramiento y conocimiento empresarial. Conocimiento empresarial para poder razonar y ver su sector de negocio, y poder trabajar sobre él, poder ampliar poder crecer y conociendo los riesgos...”*

**Abogada y asesora fiscal de Linares.** *“En cuanto a gestión empresarial, en todos los aspectos y en todos los sentidos, carecen de conocimientos tributarios, de conocimientos laborales de toma de decisiones de planificación, en ese sentido todos adolecen muchísimo.”*

***Consultor ambiental de Linares. “Yo creo que se resume exactamente en eso, en la gestión empresarial, ..., desde nuevas tecnologías a formas jurídicas, impuestos y contabilidad***

***Técnica de la Cámara de Comercio de Linares.- Y planificación estratégica también creo que es fundamental, porque la contabilidad la puede llevar otro pero sin embargo adolecen de las bases ...”***

***Empresario formación de Valdepeñas: “Las necesidades que yo veo más básicas, son contabilidad, para poder llevar nuestro negocio, ya que queremos llevarlo nosotros, pues una de las más básicas es la contabilidad”***

Los resultados en necesidades formativas entre los empresarios autónomos es fundamentalmente todo lo relacionado con la gestión de los negocios porque cada uno de ellos conoce bastante bien su actividad porque son profesionales de las mismas pero carecen de conocimientos tales como conocimiento del medio en el que se encuentran, conocimiento del sistema económico y empresarial, gestión empresarial, conocimientos en todo lo relativo a los aspectos tributarios y laborales de la empresa, falta de conocimiento en la toma de decisiones y en planificación de sus empresas.

Esto nos lleva a situaciones muy complicadas porque aunque un autónomo sea un grandísimo profesional si no sabe gestión su negocio en todos los aspectos necesarios y anteriormente mencionados puede encontrarse con grandes problemas económicos o de pérdida de volumen de negocios entre otros.

##### **5. ¿Cómo concilian los autónomos?**

***Presidente de Asociación Nacional de Asesores Fiscales: “No concilian, es imposible, porque en los buenos momentos se dedican, digamos, hacer de comercial, o sea el auténtico empresario el problema que tiene, es que tiene que hacer de todo, a no ser de que pueda particularizar dentro de su empresa o pueda externalizar servicios no, cosa que llega cuando tienes unos grandes beneficios, si no lo que***

*haces es asumir funciones, entonces debido a este desconocimiento de la problemática empresarial, no saben definir funciones, incluso cuando les va bien, y hacen de todo, cuando les va bien tienen que hacer más de director comercial, y dedican más a ver gente más, pero al final, es medio imposible para ellos, definir vida privada de negocio, y están prácticamente implicados en un ochenta por ciento en el negocio, y cuando les va mal el auténtico problema es que, si no sacan ellos el tema adelante, no lo saca nadie, con lo cual se tienen que implicar prácticamente veinticuatro horas al día, y en muchos casos, tienen que implicar a toda su familia en el tema para, para rebajar costes.”*

*Empresario de inmobiliaria de Linares. “Pues como pueden, yo digo como pueden porque como no tenemos horas de, de salida y a veces ni siquiera la de entrada, ...,ya te digo, que como se puede y aparte de muchas, sobre todo lo que he comentado antes, en vacaciones no sabes si vas ha tener vacaciones, si te tiras una semana, si es mucho si ha sido poco, estás muy condicionado al tema de cómo este la economía,...”*

*Consultor ambiental de Linares. “Yo directamente creo que debemos de decir que los autónomos no conciliamos, pero ni en sueños, no conciliamos, es imposible, trabajamos siempre y si no trabajamos estamos pensando en el trabajo...”*

*Empresario formación de Valdepeñas: “Un autónomo concilia desde que se levanta hasta que se acuesta”*

*Empresario agencia de viajes de Valdepeñas: “No tiene derecho a ponerse enfermo, un autónomo no”*

*Empresario minorista de carne de Valdepeñas: “Yo creo que, yo creo que un autónomo además es el único animal, que cuando está de vacaciones está deseando terminar las vacaciones...”*

*Empresario minorista de carne de Valdepeñas: “...conciliar con la vida familiar, el autónomo participa de su negocio con la familia, eso cuando no es socio directo de otro autónomo que sea su cónyuge no, con lo cual estás trabajando dentro y fuera de casa, los problemas te*

***los llevas a casa y los sueltas, si no los sueltas parece que estás ocultándolo...”***

***Empresaria de hostelería de Valdepeñas: “No puede haber conciliación de vida laboral y vida familiar, tiene que haber adaptación de vida familiar a la vida laboral”***

El tema de la conciliación de la vida laboral y familiar es complicada en cualquier ocupación laboral pero en el caso de los empresarios autónomos esta cuestión se complica y además en función de que actividad desarrollen el problema puede acentuarse más que otros casos.

A través del discurso cualitativo lo que se pone de manifiesto de una manera contundente y absoluta es que para este colectivo la conciliación es imposible independientemente del sexo del informante, puesto que la cantidad de horas que dedican a sus negocios es muy importante y porque cuando llegan a sus hogares siguen “trabajando” de alguna manera, por lo que es muy habitual que las familias se integren en el negocio de sus conyuges o padres y por esta razón es tan habitual la figura de la ayuda familiar que se encuentra regulada en nuestro ordenamiento jurídico.

La gestión del tiempo para los empresarios autónomos es muy complicada y normalmente va en detrimento del ámbito familiar, este tema se lleva tanto al extremo que declaran que no pueden darse de baja por enfermedad o que cuando no queda más remedio los periodos de baja son mucho más reducidos en entre los trabajadores por cuenta ajena.

Quizás hay uno de los comentarios que resumen perfectamente esta situación y es que se considera que ante la imposibilidad de conciliar se produce una adaptación de la vida familiar a la vida profesional.

## 6. Yacimientos de empleo para los autónomos.

**Presidente de Asociación Nacional de Asesores Fiscales:** “*Ante todo hay que crear un tejido industrial, por que España es prácticamente una sociedad de servicios, y los servicios se agotan, se agotan porque llega un momento en que hay tantos prestadores, que se cargan el mercado,..., el sector de servicios se agota por la competencia desleal, no perseguida por este gobierno de ninguna forma y por la economía sumergida,..., El otro sector aparte del industrial es, sería el de innovación, innovación sería muy importante, el sector de innovación y debido a que en España hay grandes inventores, sería muy importante trabajar más sobre el, pero para eso necesitaríamos un mayor mercado económico, dejar los bancos de lado y que se dediquen a su auténtico negocio, no a la usura,..., Otro sector muy importante en el que trabajar, aparte de la innovación y la investigación, sería el de telecomunicaciones, pero bueno ese es un mercado que está acaparado prácticamente por grandes empresas, y que es difícil a no ser con ideas nuevas y temas nuevos...*”

**Técnica de la Cámara de Comercio de Linares.** “*Pues en ocio y tiempo libre, energías renovables y el tema de ayuda a domicilio*”

**Técnica de la Cámara de Comercio de Linares.** “*Y la transformación agraria, los productos agrarios, ahora mismo, ahora mismo si tú tienes pimientos si tú tienes, si tú tienes pimientos únete con otro autónomo que tenga pimientos, vender juntos o transformar juntos.*”

**Consultor ambiental de Linares.** “*Yo añadiría la gestión ambiental en general, no solamente la energía renovable, porque hay una legislación ambiental que no se cumple, y porque muchas veces no hay gente que asesore a empresas para que la cumpla, hay mucho desconocimiento en ese sentido y por otra parte creo que la exportación, más que la importación la exportación,...*”

**Empresario tapicero de Valdepeñas:** “*No, la formación con la que sale, la gente sale, bueno yo no sé, por experiencia la gente que yo cojo para, o bien en prácticas o bien empleados y tal, salen de formación*”

***con cero patatero quiero decir, han aprendido ha aprobar, no han aprendido ni ha trabajar ni ha encontrarse, ni a enfrentarse a los problemas reales no,...***

***Empresario tapicero de Valdepeñas: “La figura del aprendiz, la estamos perdiendo o se está perdiendo porque nos está costando lo mismo a los pequeños que una persona cualificada, ósea yo meto un oficial y me dice que necesita mil doscientos euros todos los meses, y yo prefiero darle a un oficial mil doscientos euros más su seguridad social, que darle seiscientos a un aprendiz, por que, porque el aprendiz está costando dinero”***

En lo referente a los yacimientos de empleo hay dos grandes vertientes, una los que consideran que hay que invertir y fomentar el tejido industrial, puesto que los servicios se van agotando poco a poco y los que consideran que debe recuperarse la figura del aprendiz puesto que se están perdiendo un montón de profesiones por culpa de esta desaparición.

No obstante aparecen algunos yacimientos de empleo muy interesantes que pasamos a enumerar:

- Sector de la innovación que parece estar restringido sólo a las grandes empresas y que se debería de trasladar a un entorno más pequeño.
- Sector de las telecomunicaciones.
- Ocio y tiempo libre.
- Energías renovables.
- Ayuda a domicilio.
- Transformación de productos agrarios.
- Gestión medioambiental.

Como vemos abarca tanto actividades que son nuevos nichos de mercado, como actividades que afectan a actividades de carácter tradicional.

**7. ¿Qué consideráis que aportan los autónomos a la economía y a la sociedad en nuestro país?**

*Presidente de Asociación Nacional de Asesores Fiscales: “Todo, prácticamente todo por que, son solventes, son los que tienen un menor coste como gasto, y por lo tanto es mucho más sencillo su supervivencia, son los que menos cuesta implantar, los que más duran, pero el auténtico problema que una vez, que un empresario individual cierra, es muy difícil que vuelva a intentar el negocio,..., debido al gran coste económico, personal y social que conlleva y familiar, ..., fomentan el ahorro porque es necesario para ellos, fomentan el trabajo en familia porque también es imprescindible, crean empleo debido a su gran tejido, tienen fácil implantación y tienen una gran dureza ante las posibles crisis del mercado, la suma de muchos pocos hace algo muy grande y es lo que estamos perdiendo. Aquí nadie está valorando que se cierra una gran empresa y van dos mil quinientos a la calle, pero que si se cierran como ha pasado hasta hoy, casi quinientas mil pequeñas empresas, podemos estar hablando de dos millones de personas, es un poquito más que los dos mil...”*

*Técnica de la Cámara de Comercio de Linares. “Yo creo que aportan flexibilidad, las grandes, hay crisis no, los autónomos le afecta, porque son chiquititos, pero más, las empresas grandes tienen la poca capacidad de adaptarse y el autónomo puede hacerlo, yo esa capacidad de movimiento, es decir, eso no me lo busco otra cosa, eso yo creo que aporta mucho”*

*Empresario de inmobiliaria de Linares. “Los puestos de trabajo, yo creo que generamos muchísimos puestos de trabajo...”*

*Empresario formación de Linares “...somos el auténtico motor ,..., aportamos cercanía a los clientes y a la sociedad, porque vivimos en la sociedad, formamos parte de ella y yo creo que muchas veces las grandes empresas, están como en un plano paralelo, no entienden lo que la sociedad necesita, y nosotros es que somos parte de la sociedad.”*

***Empresario de inmobiliaria de Linares. “... aportamos también el conocimiento a las generaciones que vienen, ... socialmente estamos bien vistos y somos sacrificados”***

***Empresario formación de Linares. “Esa famosa cultura del esfuerzo...”***

***Técnica de la Cámara de Comercio de Linares. “O sea que aporta economía, aporta valor social y aporta valores familiares.”***

***Empresario de carpintería de Linares. “A la economía que movemos el dinero dentro de nuestra propia localidad...”***

***Empresario de distribución alimentación de Linares. “En ese sentido creo que los autónomos, la profesión de autónomo es un poco como Robin Hook, cuando trabajas para grandes empresa bombear dinero hacia el territorio, hacia tu territorio más próximo, (:(:(:(:) y no tenemos que olvidar jamás que nosotros damos de comer a mucha gente en España, tanto a nuestros empleados directos, que tenemos nosotros que pagar su nómina, como a través de nuestros impuestos porque estamos pagando a una serie de funcionarios por ejemplo, que hay en España, y así lo digo estamos pagando a muchas personas, y sin embargo los derechos de los autónomos todavía están en tela de juicio”***

***Empresario agencia de viajes de Valdepeñas: “Yo pienso que somos uno de los pilares en España, casi los principales, estamos sujetando todos los meses con nuestros impuestos con nuestro IVA y con todo estamos, un pilar del bueno que hay en España.”***

***Empresario formación de Valdepeñas: “Yo diría el básico, el principal, de hecho hay una empresa, una gran empresa que vaya mal, que funcione mal, tiene ayudas, exenciones de impuestos lo que haga falta, a un autónomo ya te puede ir mejor, peor, tus gastos de mínimos***

***los tienes siempre, siempre estas ahí, y si no los tienes los dejas a deber...”***

***Empresario formación de Valdepeñas: “Económicamente somos fundamentales, porque el primer dinero que ganamos es para la administración”***

***Empresaria de textil de Valdepeñas: “Yo lo que pienso también, los autónomos también colaboran mucho en dar trabajo a gente que no ha estudiado...”***

Esta cuestión es muy importante porque a través de las respuestas que nos hayan dado los informantes vamos a poder determinar la percepción que tiene este colectivo en nuestro país y la conciencia de clase que tienen, conociendo a través de los datos secundarios el gran peso cuantitativo con el que cuentan los empresarios individuales en nuestro país. Todas las aportaciones que han realizados las personas que han participado en la recogida de datos cualitativos conocen perfectamente la gran importancia que tienen tanto para nuestra economía como para nuestra sociedad aunque no se sienten reconocidos por ello, esto se puede observar en las declaraciones que se recogen arriba y en las conclusiones que se obtienen de las mismas y que reflejamos a continuación:

- Consideran que aportan todo, son los más solventes, los que tienen el menor coste y el menor gasto, por lo que su supervivencia es más fácil, lo que ocurre es que si no tienen éxito en su actividad empresarial la posibilidad de que vuelvan a emprender es muy reducida.
- Es un colectivo que fomenta el ahorro y esto es muy importante para el desarrollo de la economía de un país.
- Los empresarios autónomos son una fuente generadora de puestos de trabajo.

- Se trata de empresas de fácil implantación y tienen una gran dureza entre las posibles consecuencias que pueda tener una crisis económica como la que estamos viviendo.
- Aportan flexibilidad porque son capaces de adaptarse a las contingencias de la economía y la crisis.
- El autónomo es el auténtico motor de la economía.
- Aportan conocimientos y valores a la sociedad.
- Mueven el dinero dentro de la localidad.
- Aportan gran cantidad de ingresos a las administraciones a través de sus impuestos fundamentalmente.

**8. Medidas que podrían sacar o aliviar la situación de los autónomos frente a la crisis por la que estamos atravesando.**

*Presidente de Asociación Nacional de Asesores Fiscales: “Pues creo que las medidas más importantes, pasan por rebajar impuestos, rebajar impuestos que le repercutan a ellos, no a la gran empresa, porque ahora el impuesto de sociedades, pues bueno a ellos les influye, pero muy poco, a la gente que está en módulos pedir, permitirles un doble sistema, o sea si ellos pueden “prohibir” pérdidas, que se las minoren en los próximos ejercicios, por mucho que el sistema de módulos le diga que gana, por que claro, el verdadero problema que van a tener la gente que es empresario individual ahora y que está en módulos, es que tienes que tener pérdidas, para no tener que declarar por beneficios, es el colmo del agravio, desde luego no subir el IVA bajo ningún concepto, porque quien va a soportar ese IVA va a ser el propio empresario minorista, porque primero lo pagan por adelantado, está en el recargo de equivalencia, en otros sistemas donde primero lo pagan por adelantado, segundo no van a poder vender más caro, con lo cual van a tener que asumir ese mayor coste, y tercero eso va hacer que la gente compre menos...”*

*Empresario de inmobiliaria de Linares. “...ahora mismo los cuatrocientos veinte euros esos, que están dando a las persona que no, o sea que han agotado las prestaciones, bueno pues eso considero que se debe dar, pero porque no coges a los autónomos y les dices, oye*

*toma que te voy a pagar la seguridad social del señor ese que no puedes tener, yo por ejemplo estoy solo en la inmobiliaria, a mi si me pagáis la seguridad social de un empleado, pues posiblemente tendría a un señor, contrataría, con lo cual el paro bajaría cantidad, y no se tiraría nada de dinero, no va ha tener problemas, no va ha ganar cuatrocientos veinte euros sino que va a ganar seiscientos u ochocientos euros...”*

*Técnica de la Cámara de Comercio de Linares. “...Yo creo que los préstamos ICO se han dado muy pocos porque se han dado a los que no le hace falta realmente ese préstamo”*

*Técnica de la Cámara de Comercio de Linares.” Estamos hablando, y hay una línea concreta, ICO liquidez, para el que tenga problemas de liquidez, y entonces sin embargo los bancos no lo dan y te empiezan a pedir avales y una serie de cosas,..., El error ha sido darle la responsabilidad de manejar los préstamos ICO a los bancos, ese ha sido el error”*

*Técnica de la Cámara de Comercio de Linares. “...yo para empezar, para empezar lo que haría es aplicar la ley que actualmente existe, empezando por la propia administración, yo creo que a fecha de hoy, si se liquidara todo lo que la propia administración debe, de una manera inmediata se quitaba casi todo, porque eso generaría el circulante necesario para seguir pagando al resto...”*

*Abogada y asesora fiscal de Linares. “La ley de morosidad existe, la norma existe, pero el problema ya no es solamente que exista la ley, si no que se haga cumplir la ley, porque ahora nos vamos a los tribunales, donde yo me muevo, y entonces la justicia ha pasado también por una reestructuración de todos los poderes, y el judicial no puede quedar ajeno a esto, porque ahora tú vas a reclamar a un, vamos a poner a un moroso, y te encuentras con que el tribunal te, vamos te puede dar el sueño de los justos, porque vas a tardar seguro un mínimo de seis meses en adelante, desde que la presentes, tu presentas tu demanda tarda, tiene que estar el traslado, tiene que contestar, y ya tienes ahí tres meses,..., a juicio, y ahora que el juez de turno no esté de baja o no te lo suspenda porque resulta que la otra parte no comparece, y ya tienes ahí seis meses perdidos, ya no tienes la declarativo porque el juez da sentencia a tú favor, ahora ejecuta la sentencia. Vuelve a*

*promover otro procedimiento desde el principio, y dile al juez uste ve como yo tenía razón vamos haber si le puedo cobrar ahora, y entonces le hemos dado al moroso el tiempo suficiente para desaparecer y para quedarse sin nada,...*

*Consultor ambiental de Linares. “Volvemos a lo de antes, no tenemos poder, a la hora de negociar, ni con otras empresas más grandes que nosotros, ni con las entidades financieras.”*

*Técnica de la Cámara de Comercio de Linares. “Más control del sistema financiero, de las entidades financieras”*

*Abogada y asesora fiscal de Linares. “Prohibición por ejemplo de emisión de pagarés a más de treinta días, es que es inconcebible, en España nos hemos acostumbrado a los noventa o ciento ochenta, a los trescientos sesenta,...”*

*Técnica de la Cámara de Comercio de Linares. “Y el tema de la seguridad social, yo también apuntaría una reforma, si se cae malo, el autónomo, que reciba también la misma asistencia que cualquier trabajador,...”*

*Empresaria de formación de Valdepeñas: “Pues en primer lugar, que la administración con el autónomo tenga la deferencia de pagarle antes que a las grandes empresas, porque el autónomo tiene más problemas de cobro, hay bastantes autónomos que si no han cerrado están a punto de cerrar, y la propia administración tiene una deuda con ellos bastante importante, o sea eso para empezar, que la administración empiece a reconocer al autónomo, y que le pague, que lo reconozca y que le pague, eso para empezar y luego pues que algunas ventajas fiscales, que puedan tener algunos empresarios grandes, lo podamos tener nosotros también, ósea es lamentable porque te retrases un día en el pago de tu seguridad social, te aumenten ya inmediatamente un cinco, un diez, un quince por ciento no sé lo que sea, con lo cual el autónomo, por eso he comentado antes que el autónomo el primer dinero que coge es para pagar a la administración, es para pagar a la seguridad social...”*

***Empresaria de hostelería de Valdepeñas: “...igualdad de condiciones en cuanto al trato, tanto fiscal como administrativo con, para como, para cualquier otro tipo de empresario...”***

***Empresaria de formación de Valdepeñas: “Somos los autónomos los que más damos y los que menos protestamos, entonces yo pienso que, porque pagamos religiosamente, porque no protestamos...”***

***Empresaria del textil de Valdepeñas: “...yo todavía estoy por recibir una carta de la administración, en que me diga las posibles ayudas que voy a tener...”***

Al plantearles cuales serían las medidas que necesitarían para aliviar los síntomas de la crisis, no sólo ponen de manifiesto estas necesidades sino que aparecen una serie de cuestiones que preocupan a los empresarios autónomos y que ponen de manifiesto su malestar:

- Como medida para superar la crisis se aporta la reducción de impuestos sobre todos los que repercuten en los empresarios autónomos.
- No subir el IVA porque aquellos empresarios que se encuentran en el sistema de módulos adelantan los pagos tengan o no ingresos.
- Además si se sube el IVA esto va a provocar una disminución del consumo.
- Se debería incentivar la contratación a través de ayudar a los autónomos a pagar parte de la seguridad social de estas contrataciones en vez de dar subsidios al desempleo, siempre será mejor crear empleo que no subvencionar el desempleo.
- Que los préstamos ICO lleguen a sus beneficiarios, a los empresarios que de verdad lo necesitan.

- Que las diferentes administraciones paguen sus facturas a tiempo y no se demoren puesto que estrangulan la tesorería de los pequeños empresarios autónomos.
- Que se aplique la ley de morosidad y que la justicia se más agil a la hora de aplicarla.
- Controlar más tanto al sistema financiero como al bancario.
- Que los empresarios autónomos estén más protegidos ante una posible baja por enfermedad.
- Que las diferentes administraciones reconozcan y apoyen más la figura del empresario autónomo.
- Recibir más información tanto sobre sus deberes como sobre sus derechos.

**9. Su opinión sobre los autónomos dependiente o Trade.**

***Presidente de Asociación Nacional de Asesores Fiscales: Que no es un empresario, que no es nada, y que lo que le están intentando, en una palabra es favorecer a la gran empresa e introducir un sistema híbrido, que no solo no va a solucionar nada, si no que va ha perjudicar gravemente a la microempresa. Y en general a los prestadores de servicios que no tienen esta función, se esta buscando un pseudo trabajador, pero encima se le está metiendo de alguna forma, en una especie de régimen híbrido, que en realidad lo que hace, es perjudicar ha aquellos que no están en ese régimen híbrido, y que son auténticamente empresas y que están trabajando,..., Entonces para mi nefasto, nefasto que se haya admitido, nefasto que no se persiga, porque en realidad perjudica y tercero nefasto que se haya obligado a utilizar a la empresa este tipo de sistema, todo por una falta de la más mínima ética, política o si quieres económica desde el Estado”***

***Técnica de la Cámara de Comercio de Linares. “Estamos desvirtuando el tema del autónomo con el autónomo dependiente,...”***

***Técnica de la Cámara de Comercio de Linares. “Es triste pero en el futuro vamos a ello, me refiero que muchos tipos de contratos se van ha ir al carajo, para contratar autónomos porque las empresas grandes lo que hacen con eso, es quitarse la seguridad social, y riesgos y si se despide y se va, y cualquier enfermedad, aya tú, tú lo asumes todo, por tanto..., y además esta desvirtuando el trabajo del autónomo que estamos hablando de toda la vida...”***

***Técnica de la Cámara de Comercio de Linares. “Algunos emprendedores cuando van ha empezar su actividad, se cogen este tipo de autónomo de momento, como trabajar para una empresa, desde ese punto de vista tú le haces el análisis, dices bueno pues a lo mejor ahora te interesa, pero ve captando más clientes para en un futuro tú ser el autónomo, no depender solamente de una empresa, no poner todos los huevos en el mismo cesto, entonces puede ser como un inicio para emprender tu negocio, pero el autónomo que estamos hablando, que se queda solamente y tiempo y tiempo con una empresa, no tiene idea de los negocios, simplemente tú trabajas para esa persona, entonces al final eres un trabajador. Ahora si tú tienes el punto de vista de plantearte como un negocio, entonces ya tienes que diversificar y tienes que ver el tipo de cliente, si no se desvirtuaría y se está tomando, se tomaría como un tema contractual, interés principal de otras empresas,...”***

***Empresario de inmobiliaria de Linares. “Por supuesto, pero yo creo que también el autónomo ese tan particular que estamos hablando, que lleva mucho años trabajando con el setenta por ciento ese de la facturación a un, a un solo, a un solo cliente, es que yo ya pienso que ese hombre ya ha perdido la mentalidad de autónomo.”***

***Abogada y asesora fiscal de Linares. “...el estatuto del autónomo a inventarnos la figura de este autónomo, que es el autónomo dependiente y ha sido una invención, o sea es decir, ya tenéis el estatuto, aquí lo tenéis, pero en realidad no ha reconocido ningún derecho al autónomo, aparece por primera vez definido el autónomo dependiente y ...., así que a mí como autónomo esto no me vale para nada, y en realidad lo que están encubriendo es la relación laboral, normal de toda la vida de Dios,...”***

***Técnica de la Cámara de Comercio de Linares. “Yo creo que como no se regule bien, al final la inclinación va, a que todos vayan por el contrato, por el tema de autónomo dependiente, hasta la administración, pues tú necesitas cualquier cosa, como autónomo dependiente me quito los seguros sociales...”***

***Empresario formación de Linares.”El problema, el problema está, en que dos figuras distintas están reguladas bajo un mismo criterio, y además, además es que desde la administración se esta vendiendo que el autónomo, el de toda la vida, tiene vacaciones y seguridad social,..., no, pero es que no tiene, el autónomo de toda la vida, no tiene ni vacaciones ni seguridad social, lo tiene el trabajador dependiente, el autónomo dependiente.”***

***Abogada y asesora fiscal de Linares. “No, no tienes vacaciones, dice que tienes derecho ausentarte del trabajo durante veinte días, pero no son retribuidos, claro eso no son vacaciones.”***

***Consultor ambiental de Linares. “Se puede contratar gente con otro tipo de estímulos fiscales de, de bajadas de impuestos de la seguridad social, por ejemplo, pero no creando un enemigo en tú casa.”***

***Empresario formación de Valdepeñas: “Pues, esa es una figura entre, entre el autónomo puro y el trabajador, que se han inventado, pues realmente no sé quien haya sido, si el ministerio o los sindicatos, porque hasta los sindicatos están metidos allí defendiendo a los trabajadores autónomos, es decir ya por si era poco el follón que había..... o somos trabajadores o somos empresarios, ,..., es que no son trabajadores, trabajadores autónomos, y que es una figura que creo que beneficia única y exclusivamente a las grandes empresas, que pueden tener unos trabajadores cuasi autónomos, cuasi autónomos a su servicio por menos coste, que si tuviesen trabajadores realizando su trabajo, por todas las ventajas que le aporta el trabajador autónomo, es decir, por ese no tener horas, por ese no tener kilómetros, por ese no ponerse enfermo, cosa que tendría el trabajador, o sea es una figura***

***demencial y es lamentable que los sindicatos hoy por hoy hayan aceptado eso...”***

Entre el colectivo vemos dos tendencias los que conocen perfectamente la figura del autónomo dependiente y no lo consideran un empresario sino un trabajador enmascarado, que sólo beneficia a las grandes empresas porque contratan de esta forma a algunos trabajadores en actividades muy concretas no asumiendo ninguna responsabilidad ni ningún riesgo puesto que la relación contractual les mercantil. Este puede tener gravísimas consecuencias puesto que puede producirse la desaparición de contratos laborales y por lo tanto la pérdida de los derechos de los trabajadores por cuenta ajena.

Por otra parte existe otra tendencia entre el colectivo de los empresarios autónomos y son los que no conocen esta figura y les genera gran confusión, ya que llega un momento que les hace perder su propia identidad.

#### **10. Su opinión sobre el Estatuto del Trabajador Autónomo.**

***Presidente de Asociación Nacional de Asesores Fiscales: “Que es una barbaridad,..., se hace un compendio de normas, no se legisla absolutamente nada, y se utiliza todo ello para meter la figura del trade, definir la figura del trade y perjudicar seriamente al resto de las empresas, o sea una barbaridad que no debería haberse hecho nunca, en cuanto a los que legislan, sean especialistas en laboral, que son totalmente prooperario, en un sistema como el que tenemos ahora mismo que ya es prooperario por si, y encima del ámbito funcional, nos van a llevar a un caos en el sistema económico y en el sistema, en el sistema empresarial, en una palabra, y por ende en el mercado. Lo que no se puede, tienen que legislar los legisladores y me explico estas cosas...”***

***Técnica de la Cámara de Comercio de Linares. “Queda mucho por desarrollar, es un marco, ahora mismo está con pinzas, y hay que tratar de desarrollar todo eso, el tema del...., el tema de la seguridad social, las vacaciones, todo lo, lo que ahora mismo.”***

***Empresario formación de Linares. “Yo creo que esto es una especie de cortina de humo, que no sirve para nada, incluso que la respuesta está en que,..., los sindicatos, porque al fin y al cabo ahí la ventaja puede estar en los sindicatos, que es que este trabajador independiente, llamémoslo así trabajador dependiente, no autónomo...”***

***Empresaria de textil de Valdepeñas: “...también es que es una obligación nuestra, si, el informarnos, pero tampoco hubiera estado de más el recibir una información directamente de la administración, poniéndonos al tanto de nuestra situación y del nuevo estatuto, que nos ampara en teoría.”***

***Empresario formación de Valdepeñas: “El estatuto del trabajador autónomo, lo está gestionando entre otros, que no sé que pinta aquí el sindicato UGT,..., si que puede ser un avance para consolidar o para tener nuevos derechos los trabajadores autónomos. Pero el hecho de no tener asociaciones lo suficientemente representativas ha hecho que asociaciones que vienen de los sindicatos se metan y que tengan ahora mismo más importancia los “trades”, que los autónomos verdaderos...”***

Lo que se puede percibir fundamentalmente es una gran falta de información sobre lo que es el Estatuto del Trabajador Autónomo, en general y aquellos que lo conocen opinan que es nefasto para este colectivo puesto que realmente no regula nada nuevo y trata de introducir y equiparar la figura del autónomo dependiente perjudicando seriamente al empresario autónomo.

Además no se encuentra lo suficientemente desarrollado con lo cual hasta la fecha no es demasiado operativa.

Y por último se tiene la sensación entre el colectivo de que es un tema con una gran carga política para tratar de dividir la representación empresarial de este colectivo que potencialmente es muy importante y hasta la fecha poco reivindicativo.

**11. Añadirías algo, alguna cuestión más a la situación del empresario individual en nuestro país**

**Presidente de Asociación Nacional de Asesores Fiscales:** “Sí, que somos el ochenta y cinco por ciento de la economía de este país o más, y que en realidad van a conseguir, que el auténtico tejido económico, si siguen en esta línea quiebre, porque claro, la gran empresa lo tiene muy claro se puede resituar, se puede deslocalizar en cuestión de meses y va donde más le produzca y no como dicen desde los ámbitos progresistas allá donde más obtenga beneficios, sino donde su rendimiento no resulte perjudicado y lo que es evidente es que la única que no puede hacer eso es la micropyme y el ataque frontal que está recibiendo, va hacer que termine por cerrar una gran proporción de ellos, y esa gran proporción va a ser muy difícil de recuperar.”

**Abogada y asesora fiscal de Linares.** “Yo me parece, si me lo permitís, llamaría a las administraciones, que intentasen un acercamiento al autónomo y a las pequeñas empresas, porque hay un trato muy desigual, muy discriminatorio cuando una gran empresa llega ante una inspección, por ejemplo de trabajo, y le plantea una situación de regulación de empleo o una situación de tal, le dice mira te debo tanto seguros sociales, te debo tanto, pero tú que prefieres, que yo te eche a la calle a tantas personas, o que mantenga esta situación, y entonces la administración se decanta por decir, no, no venga, te anulo la deuda, o te hago la vista gorda, ,..., hay mucha diferencia de trato cuando llega un autónomo, y tiene a tres personas que a lo mejor, vale, de acuerdo, no las tiene dadas de alta a las tres o las tiene dadas de alta por menos horas de las que están trabajando, pero sabe que si sanciona a esa pequeña empresa, puede suponer el cierre de esta...”

**Técnica de la Cámara de Comercio de Linares.** “Que no se aprovechen de esa poca capacidad de negociación.”

**Empresario de carpintería de Linares.** “... yo creo que es anticonstitucional el régimen que tenemos ahora mismo, ..., no puede ser que haya esta diferencia entre un trabajador por cuenta propia y un trabajador por cuenta ajena, porque encima si lo miras bien, no tiene

***más que desventajas, por lo menos mira, vamos a tratar de igualarlo un poquito...”***

***Técnica de la Cámara de Comercio de Linares. “El autónomo no se ha visto como empresario y como empresa, es que es curioso,...”***

***Técnica de la Cámara de Comercio de Linares. “No, ni eres trabajador, ni eres empresario.”***

***Empresario de distribución alimentación de Linares. “También ha existido el deporte nacional de este país, el segundo después del fútbol, la envidia, el autónomo con éxito no ha estado bien visto, se ha castigado mucho, se ha pensado mal de él, y en vez de darle alas para decir, míralo que listo que inteligencia o como lo ha sabido hacer, se le ha dado en el tobillito, a ver si se caía porque, porque él y no yo, ahí queda eso.”***

***Empresario formación de Linares. “... pero también insistiría en eso en que el colectivo autónomos, se acercara a la administración, y es que resulta que somos un gigante dormido, un gigante, somos el ochenta y nueve por ciento del tejido del empresariado, pero no tenemos una única voz, no nos ponemos de acuerdo ni entre nosotros, entonces la representación del autónomo, no está clara, los sindicatos están más que definidos, saben cual son los sindicatos que hay, y tienen su voz y están luchando por sus intereses, nosotros que somos una especie de híbridos, trabajadores, empresarios, que representación tenemos si no nos ponemos de acuerdo nosotros, ese es el problema, que no hay una única dirección, entiendo yo.”***

***Empresario formación de Linares. “También con el autónomo dependiente lo que van hacer es dividirnos...”***

***Empresario de distribución alimentación de Linares. “Divide y vencerás”***

De todas las opiniones vertidas sobre su colectivo las más destacables son a modo de resumen:

- Se solicita una mayor protección a los empresarios autónomos y se está produciendo una destrucción del tejido empresarial puesto que las grandes empresas tienen capacidad de buscar otros mercados más productivos.
- Piden un mayor acercamiento de las administraciones a este colectivo y que se mida por el mismo rasero tanto a las grandes empresas como a los empresarios individuales.
- Se debe de generar una conciencia entre el colectivo de la importancia que tienen tanto a nivel empresarial como su aportación a la economía de nuestro país.
- Que se apoye y de valor al empresario individual tanto por parte de las administraciones como por parte de la sociedad, puesto que es una figura muy poco valorada e incluso demonizada.
- Se consideran un “gigante dormido”, aquí se pone de manifiesto que son conscientes de su potencial de negociación pero no se sienten bien canalizados hasta la fecha.
- Temen que con la figura del autónomo dependiente se les trate de dividir desde un entorno político.

Estas son algunas de las inquietudes de los empresarios autónomos a través de su aportación al discurso cualitativo.